

ARROWZ アプリ：利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社日本スポーツ科学（以下、「当社」といいます。）が提供する ARROWZ SPORTS SCIENCE(スマホアプリ)（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただけます。

第 1 条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第 2 条（利用登録）

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第 4 条（利用料金および支払方法）

ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、書面に表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

ユーザーが利用料金の支払は、本サービスの利用申込時に登録したクレジットカードの決済によるものとする。また登録したクレジットカードの途中変更は認める。

- (1) クレジットカード情報をご登録いただく際、カード情報の有効性に関するオーソリゼーションとその取消が実行されます。
- (2) ユーザーが受講クラスを休会/退会しない限り、お申込み内容に基づき、定期的に月会費の支払決済が行われます。
- (3) ご登録いただいたクレジットカード情報を変更した場合、再度、オーソリゼーション処理が実行されます。
- (4) ご登録いただいたクレジットカード情報は、当社の全サービスにおいて共有されます。従って、クレジットカード情報を登録、変更及び削除された場合は、当社の全サービスに反映されます。

第 5 条（本サービスの提供の停止・一時停止）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本サービスご利用中の申し出（休会申請）が無く、お支払の遅延に対し請求金額が登録させたクレジットカードより決済ができない場合

2. ユーザーが休会を希望される場合は、申出または電話により休会の意思を休会開始月前月 10 日までに通知するものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 7 条（利用制限および登録抹消）

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 8 条（免責事項）

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額（継続的サービスの場合には 1 か月分相当額）の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 9 条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとします、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 10 条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第 11 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第 12 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 13 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

ARROWZ アプリ : プライバシーポリシー

株式会社 日本スポーツ科学（以下「当社」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全関係者に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1.個人情報の管理

甲は、会員の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

2.個人情報の利用目的

会員からお預かりした個人情報は、甲からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

3.個人情報の第三者への提供

甲は、会員よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・会員の同意がある場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

4.個人情報の提供

甲が ARROWZ アプリを利用して収集する個人情報は、アローズアプリ利用規約に準じて利用されます。

5.個人情報の安全対策

甲は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

6.ご本人の照会

会員がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

7.法令、規範の遵守と見直し

甲は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

8.お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

〒 430-0911
静岡県浜松市中区新津町
株式会社 日本スポーツ科学
Tel:053-411-1008